

PackBuds Integritetspolicy

1. Allmänt

PackBud Nordic AB och dess dotterbolag (benämnt "PackBud", "Vi", "Vår" och "Oss") förbinder sig att skydda och respektera dina personuppgifter och din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning, exempelvis bokföringslagen och framförallt dataskyddsförordningen (GDPR). PackBud är personuppgiftsansvarig för behandling och hantering av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan hantering sker enligt tillämplig lagstiftning.

Denna integritetspolicy tydliggör vilka personuppgifter Vi behandlar, hur de behandlas, vilka syften Vi har med behandlingen samt hur länge uppgifterna sparas.

Vi ger dig möjlighet att via Våra kanaler ("Sajten") skapa och ladda upp önskade transportförfrågningar. I och med detta erhåller Vi information om dig och om hur du kan bli kontaktad. Vi får också information om affärstransaktionen samt information om din betalning om du väljer att köpa en transport. För att vi skall kunna förbättra Våra tjänster kan Vi vid vissa fall även be dig om kompletterande information.

Integritetspolicyn gäller då PackBud tillhandahåller tjänster i anslutning till förfrågningar av och köp av transport, serviceärenden och övrig kontakt med PackBud, såsom besök på vår webbplats. Integritetspolicyn gäller även den behandling av personuppgifter som görs inom ramen för innehav av ett PackBud-konto (innehavare av ett PackBud-konto benämns nedan som "Medlem").

Vi erbjuder också transportörer möjligheten att utföra de transporter som bokas på Sajten. Primärt hanterar vi företagsspecifika uppgifter när det gäller transportörerna. I vissa fall förekommer dock personuppgifter kopplat till transportörerna. Mer information om hur vi behandlar dessa uppgifter finns i punkten 10 i denna Integritetspolicy.

2. När behandlar vi dina personuppgifter?

2.1 För att du ska kunna besöka vår Sajt, förfråga och köpa våra tjänster eller kontakta oss för information eller service måste Vi samla in och behandla personuppgifter om dig.

2.2 Vi tar in och behandlar personuppgifter om dig när du blir Medlem, när du skapar en transportförfrågan eller bokar en transport genom Oss, använder dig av Vår kundtjänst, besöker Vår Sajt eller arrangerar en sammankomst som i vissa fall kräver att du lämnar personuppgifter till Oss. Informationen som samlas in från dig krävs för att Vi ska kunna tillhandahålla Våra tjänster gentemot dig.

2.3 Om du är Medlem samlar PackBud in personuppgifter om dig som du lämnar vid din registrering på vår Sajt. PackBud samlar även in uppgifter om dig under tiden du är Medlem, inom ramen för ditt kontoinnehav, såsom din historik av skapade förfrågningar och bokade transporter och hur du interagerar med PackBuds Sajt. Som Medlem kan du när som helst uppdatera dina uppgifter genom att gå in på "Mitt konto".

3. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

3.1 För dig som är betalande kund till PackBud och vid något tillfälle köper transport genom oss: De personuppgifter PackBud samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund som genomför köp av transport och använder vår kundtjänst är:

- a. Namn (Ditt namn som beställare av transporten och i vissa fall också namn på personen på upphämnings- respektive leveransplats som ibland är annan än dig som beställare)
- b. Adress (Din adress som beställare av transporten och i vissa fall också adress till personen på upphämnings- respektive leveransplats som ibland är annan än dig som beställare)
- c. Telefonnummer (Ditt telefonnummer och i vissa fall också telefonnumret till personen på upphämnings- respektive leveransplats som ibland är annan än dig som beställare)
- d. E-post (Din e-post och i vissa fall också e-postadressen till personen på upphämnings- respektive leveransplats som ibland är annan än dig som beställare)
- e. Trafikdata som kommer till oss genom din webbläsare, så som webbläsarversion, språk, adress till sidan du kom från och annan trafikinformation som IP-adress.

3.2 För dig som är Medlem på PackBud:

De personuppgifter PackBud samlar in och behandlar om dig som är Medlem är:

- a. Namn (i de fall du själv angivit ditt namn som inte är ett krav för att du ska vara Medlem)
- b. Telefonnummer (i de fall du själv angivit ditt telefonnummer som inte är ett krav för att du ska vara Medlem)

c. E-post

d. Trafikdata som kommer till oss genom din webbläsare, så som webbläsarversion, språk, adress till sidan du kom från och annan trafikinformation som IP-adress.

För dig som är Medlem och skapar en transportförfrågan på PackBud så behöver du ange önskad plats för upphämtning respektive leverans av det gods du önskar få transporterat. Den informationen syns inte publikt men sparas i vår databas. Däremot finns ingen koppling till vem adressen tillhör förrän du eventuellt väljer att boka transporten genom Oss.

När du skapar en transportförfrågan på PackBud finns också ett fält för textlig beskrivning av det som ska transporteras. Denna information sparas också på Sajten och informationen ligger kvar på transportförfrågan som du skapat.

3.3 För dig som besöker PackBud utan att bli Medlem:

De personuppgifter Vi samlar in och behandlar om dig som besöker vår Sajt är:

Trafikdata som kommer till oss genom din webbläsare, så som webbläsarversion, språk, adress till sidan du kom från och annan trafikinformation som IP-adress.

4. Varför behandlar vi uppgifter om dig?

4.1 För dig som är betalande kund till PackBud och vid något tillfälle köper transport genom oss:

Vi behandlar dina personuppgifter för olika typer av ändamål. Huvudsakligen behandlar Vi dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra åtaganden och förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av kundsupport;
- Möjliggöra allmän kundservice, som exempelvis för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter;
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post, SMS/MMS samt telefon avseende PackBuds och utvalda samarbetspartners varor och tjänster;
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster;
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben;
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling relaterat till köp och förfrågningar av transporter.

4.2 För dig som är Medlem på PackBud:

Utöver uppräknningen ovan behandlar PackBud personuppgifter om Medlemmar även i syfte att:

- Administrera ditt Medlemskonto;
- Tillhandahålla specialerbjudanden;
- Möjliggöra kommunikation med dig som Medlem via post, e-post, telefon eller SMS/MMS; samt
- Möjliggöra personliga erbjudanden, marknadsföring och inbjudningar via telefon, post, e-post samt SMS/MMS.

5. Så länge sparar vi dina personuppgifter

Dina personuppgifter sparas endast så länge det finns behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för enligt denna Integritetspolicy. Vi kan i vissa fall komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Våra rättsliga intressen, exempelvis om det pågår en juridisk procedur som kräver detta.

5.1 För dig som är betalande kund till PackBud och vid något tillfälle köper transport genom oss:

Vi sparar dina uppgifter så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag. Ändamålet är för att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen.

5.2 För dig som är Medlem på PackBud:

PackBud sparar personuppgifter för dig som är Medlem så länge du har ett konto på PackBud.

6. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

6.1 PackBud kan komma att behöva lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till PackBuds anslutna transportörer och andra samarbetspartners utifrån de förfrågningar och köp av transporter Vi hanterar och förmedlar åt dig på PackBud. PackBud kan även eventuellt komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdatering för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.

6.2 Tredje part som PackBud lämnar ut information till eller på annat sätt lämnar ut information om en kund eller Medlem får endast använda informationen i syfte att hantera och utföra transporter förmedlade genom PackBud.

Om du har valt att teckna en försäkring med Oss kan personuppgifter även komma att lämnas ut till försäkringsbolag. Om du ansöker om en kredit vid köp av en transport kan dina uppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag.

6.3 Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Oss om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter. Exempelvis för att kunna upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

6.4 PackBud kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av PackBuds anslutna transportörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer PackBud vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES.

6.5 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part om vi inte har ditt personliga medgivande till det.

7. Ändring av integritetspolicy

PackBud har rätt att när som helst ändra i denna Integritetspolicy. PackBud kommer att med rimlig varsel underrätta dig vid korrigeringar av vår Integritetspolicy.

8. Skydd av dina personuppgifter

Vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till Oss. PackBud har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Exempelvis sparas alla uppgifter om kunder samt Medlemmar i en databas som är skyddad genom behörighetsregler och brandvägg.

9. Dina rättigheter

PackBud ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att korrigera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

9.1 Du har rätt att begära följande av Oss

a. Att genom en skriftligt undertecknad förfrågan, få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig. Det innebär att du har rätt att begära ett utdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter.

b. Korrigering av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt korrigera de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.

c. Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte får radera dina personuppgifter, exempelvis men inte uteslutande på grund av bokföringslagen. Önskar du att vi raderar dina uppgifter så behöver du kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande från den mailadress kontot avser.

Maila oss till support@packbud.com och ange att du vill att Vi raderar ditt Medlemskonto.

9.2 Du har också rätt att invända mot Vår personuppgiftsbehandling. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

9.3 Om du inte vill att behandlar dina personuppgifter för marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att skicka ett mail till support@packbud.com. När har vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål.

10. Uppgifter om utförande transportörer

I de fall där en transportör på PackBud är en enskild firma så innehar vi transportörens personnummer, i och med att enskilda firmors organisationsnummer är just ett personnummer. Dessa uppgifter är dolda för allmänheten och finns endast i Vår databas för att kunna följa de lagar som krävs, såsom bokföringslagen. Om en transportör vill att Vi tar bort dessa uppgifter så innebär det också att transportören inte längre kan vara ansluten till Oss. Om du som transportör vill att tar bort dina uppgifter, kontakta oss på support@packbud.com.

11. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies. En cookie är en textfil som webbläsaren eller motsvarande program laddar ner på uppmaning av den besökta webbplatsen. Varje cookie som laddas ner sparas på besökarens hårddisk och är tillgänglig för webbplatsen via webbläsaren när besökaren återkommer.

Datoranvändare kan enkelt ta del av, blockera och avlägsna lagrade cookies om så önskas, läs mer information nedan.

Du kan i inställningarna för din browser själv ange om du accepterar att cookie-filer placeras hos dig eller inte. Du kan även när som helst välja att ta bort cookie-filer som har placerats hos dig. När du besöker de delar av Sajten, som kan anpassas efter din användarprofil eller som kräver att du är inloggad, måste din browser vara inställd på att acceptera cookies. I övrigt kan du besöka alla delar av Vår Sajt utan att ta emot cookie-filer och utan att röja din identitet.

12. Kontakt

Kontakta oss om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett utdrag av vilka uppgifter vi har om dig. Vår kontaktinformation hittar du nedan.

PackBud Nordic AB
Anckargripsgatan 3
211 19 Malmö
support@packbud.com