

Användarvillkor PackBud Nordic AB

PackBud.com är en nischad, webb- och mobilbaserad neutral marknadsplats för godstransporter. Beställare kan via Tjänsten lägga upp önskade transportförfrågningar ("Jobb") och transportföretag kan lägga bud på dessa Jobb. Avsikten dessa parter emellan är att ingå ett Avtal där Beställaren i slutändan väljer en Transportör som får i uppdrag att utföra Jobbet.

PackBud.com är en webbsajt med mobilstöd, nedan kallat "Sajten", som drivs av PackBud Nordic AB, organisationsnummer 556899-1193, nedan kallat "PackBud", "Tjänsten", "Oss", "Vi" eller "Vår". Bolaget är registrerat i Sverige, med kontor på adressen Anckargripsgatan 3, 211 19 Malmö Sverige. För att kontakta oss, maila till support@packbud.com.

Vem som helst har möjlighet att besöka Sajten utan att bli Medlem. Vill man däremot använda Tjänsten för att lägga upp ett Jobb eller lägga bud på alternativt erbjuda att utföra ett Jobb måste man dock registrera ett konto hos Oss, genom att bli Medlem.

PackBuds generella Användarvillkor (Del A) gäller alla Besökare på Sajten medan våra tilläggsvillkor (Del B och Del C) endast gäller registrerade Medlemmar. För att kunna registrera ett medlemskonto kommer du behöva acceptera och godkänna dessa Användarvillkor. Det är alltså viktigt att du, innan du använder Tjänsten, läser igenom villkoren noga, oavsett om du väljer att endast besöka Sajten eller om du väljer att bli Medlem.

Vi har rätt att när som helst uppdatera dessa Villkor utan att informera dig som Besökare eller Medlem. Det ligger på ditt ansvar att hålla dig uppdaterad med gällande Villkor för Sajten.

Del A - Generella Användarvillkor

1. Definitioner

Definitionerna används i alla delar av Användarvillkoren (Del A, B och C)

Besökare; en person som besöker Sajten.

Medlem; en person som registrerat ett medlemskonto och därav är Medlem. En Medlem kan både vara den som vill ha ett Jobb utfört (Beställare) och den som utför ett Jobb (Transportör).

Beställare en Medlem som valt att lägga upp en jobbförfrågan i syfte att få en godstransport utförd. En Beställare kan både vara en juridisk person och en privatperson.

Transportör; en Medlem i form av en juridisk person eller en företrädare för en juridisk person som registrerat ett medlemskonto för att lägga bud på upplagda godsobjekt i syfte att utföra ett Jobb.

Jobb; en transportförfrågan skapad av en Medlem som ibland förblir endast en förfrågan och ibland resulterar i en inbokad transport eller flytt. Ett Jobb kan också vara en transport bokad till fast pris enligt Del C i dessa Användarvillkor.

Sajt; www.packbud.com

Villkor; Användarvillkoren som gäller för användande av Sajten.

Avtal; den överenskommelse som görs mellan en Transportör och en Beställare för utförande av ett överenskommet Jobb.

2. Tillgänglighet

Även om vår strävan är att Tjänsten ska vara tillgänglig 24 timmar per dygn skall Vi inte belastas om Sajten vid någon tid, utan begränsningar, ligger nere och är otillgänglig.

3. Innehåll

3.1 Vår strävan är att alltid ha uppdaterad, korrekt och relevant information på Sajten. Om det vid tillfälle skulle finnas information på Sajten som inte upprätthåller denna strävan skall Vi inte belastas för det.

3.2 Som Besökare får du inte skriva inlägg eller publicera material som strider mot lag, god sed och så kallad nät-etikett. Du får exempelvis inte;

- Förtala, smäda, trakassera, diskriminera, förfölja eller hota andra eller på något annat sätt kränka andras rättigheter.
- Publicera, posta, överföra, distribuera eller sprida information eller material som innebär hets mot folkgrupp, förtal, barnpornografibrott, olaga våldsskildring, brott mot tystnadsplikt eller uppmaningar till brott eller som på annat sätt strider mot lag eller är olämplig, stötande, vulgär, obscen eller oanständig.
- Överföra filer som innehåller virus, trojanska hästar, kedjevirus etc., skadade filer eller andra program som kan skada funktionen hos någon annans dator eller egendom.
- Göra inlägg eller ladda upp filmer eller bilder som gör intrång i någon annans upphovsrätt eller annan rättighet.
- Missbruka genom att hacka eller på annat sätt försöka skadlig göra Sajten.

- 3.3 Iakttag vanlig nät-etikett – håll trevlig ton och visa respekt för andra personer och företag.
- Håll dig till ämnet.
 - Använd egna ord eller bilder. Du får inte göra intrång i annans upphovsrätt eller annan rättighet.
 - Vi tillåter inte länkning till olämpliga webbplatser eller webbplatser med olagligt innehåll. Du får heller inte länka i kommersiellt syfte, om du inte fått ett godkännande från oss. Vi tar inget ansvar för vad som finns på externa webbplatser.
 - Du får inte göra reklam för kommersiella produkter eller tjänster, om du inte har en sådan överenskommelse med oss.
 - Du får inte skapa en falsk identitet i syfte att vilseleda Oss eller andra.
 - Du får inte använda Våra Tjänster för enkäter, tävlingar, pyramidspel, kedjebrev, direktreklam, massutskick av e-post eller någon form av upprepade eller oönskade meddelanden.
- 3.4 Vi förbehåller oss rätten att plocka bort inlägg, bilder och filmer som strider mot våra Villkor. Vid upprepade eller allvarliga överträdelser förbehåller Vi Oss också rätten att stänga av eller och blockera Besökare.
Du är också skyldig att hålla Oss skadeslöst för anspråk från tredje man på grund av Vårt nyttjande av det material du skickar in till Sajten.
- 3.5 Vid olaglig hantering av Sajten, eller missbruk enligt punkt 3, kommer Vi, om så krävs, kontakta och samarbeta fullt ut med polis och rättsväsende. Om så krävs kommer Vi också lämna ut nödvändiga uppgifter och information för att identifiera den ansvarige.

4. System för rapportering av olämpligt innehåll

På Sajten finns ett flaggningsystem som alla Besökare på Sajten kan använda sig av, då de upptäcker något olämpligt inlägg eller innehåll på Sajten. Vi tar tacksamt emot hjälp av dig som Besökare för att hålla sajten i enighet med dessa Villkors bestämmelser och riktlinjer. Du behöver inte uppge ditt namn för att flagga ett innehåll som du anser är olämpligt.

5. Upphovsrätt

Det är du som har upphovsrätten och/eller andra immateriella rättigheter till det material du skriver eller laddar upp. Genom dessa Villkor godkänner du att Vi och alla juridiska personer som ingår i Vårt ägande får rätt att lagra ditt material och också publicera det i andra medier som Vi disponerar över, både i sitt ursprungliga skick och i redigerat skick. Våra rättigheter enligt denna punkt gäller för obegränsad tid.

6. Rättigheter

- 6.1 Ingen del av Sajten får reproduceras eller sparas på annan webbsajt eller inkluderas i något typ av publikt eller privat elektroniskt sammanhang utan Vårt medgivande.

Vi tillåter att du, dock endast för eget bruk, skriver ut eller laddar ner delar av Sajten så länge du respekterar att

- Inga grafiska element eller dokument från sajten modifieras.
- Inga grafiska element från sajten används separerade från tillhörande text

- 6.2 Om det inte står något annat skrivet, se punkt 5, äger Vi eller något av Oss kontrollerat bolag allt copyrightskyddat material och andra intellektuella rättigheter på Sajten. Detta inkluderar, utan begränsningar, exempelvis fotografier och grafiska element samt bilder.

7. Friskrivning

Utöver vad som i övrigt framgår av Villkoren gäller följande friskrivningar i förhållande till Vårt ansvar. Vi lämnar inga garantier beträffande innehåll, information, produkter, tjänster med mera som tillhandahålls av eller genom Sajten. Vi lämnar inte heller några garantier beträffande webbplatsens eller tjänsternas funktion, tillgänglighet, kvalitet, användbarhet eller säkerhet.

Vi ansvarar inte för obehörig åtkomst till eller ändring av material eller information som du skickar in till Oss eller material eller information som du tar emot. Vidare ansvarar Vi inte för brottsliga gärningar som begås med användning av våra Tjänster såsom exempelvis hot eller förtal, eller för obsceniteter eller störande, kränkande, olämpligt eller olagligt innehåll eller uppförande från någon Besökares sida. Vi svarar inte heller för intrång i andras immateriella rättigheter i anledning av användning av Våra Tjänster.

Vi svarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador orsakade av användandet av, eller oförmågan att använda, Våra Tjänster och/eller dess material eller information. Detta gäller dock inte om Vi orsakat dig skada uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet.

Friskrivningarna i detta avsnitt gäller i den mån annat inte följer av tvingande lag.

8. Personuppgifter

Vi följer de regler som enligt svensk lag stadgas i personuppgiftslagen. För mer information hänvisar Vi till vår integritetspolicy. Genom att använda Sajten godkänner du vår hantering enligt beskrivet. Ansvarig för att personuppgiftslagen följs på Sajten är PackBuds VD.

9. Sanktioner

Vi förbehåller oss rätten att, när som helst, utan att förvarna, begränsa eller stänga möjlighet till Besökarens åtkomst av Sajten om;

- lag eller myndigheter förändrar möjligheten för Oss att driva Sajten
- något sker, utom Vår kontroll, som förhindrar Oss att hålla Sajten tillgänglig och åtkomlig (exempelvis, utan begränsningar, tekniska problem eller prestandaproblem.)
- du som Besökare missbrukat Sajten eller på annat sätt agerar mot riktlinjerna uppställda i dessa Villkor.

10. Tillämplig lag – tvist

Tvist i anledning av dessa Villkor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Malmö Handelskammarens Skiljedomsinstitut regler för förenklat skiljeförfarande. Skiljeförfarandet ska äga rum i Malmö. Det svenska språket ska användas i skiljeförfarandet.

PackBud Nordic AB
Org. nr: 556899-1193
Adress: Anckargripsgatan 3, 211 19 Malmö, Sverige
Mail: support@packbud.com
Telefon: 010-1515095

Del B – Generella villkor för Medlemmar

Denna del av användarvillkoren är ett tillägg till del A, de generella användarvillkoren. Dessa Villkor vänder sig till dig som specifikt valt att bli Medlem på Sajten och då gäller följaktligen, utöver Villkoren i del A, följande förhållanden. Vi har vidare specifika villkor gällande fasta priser vilket beskrivs i del C.

1. Registrering av konto

- 1.1 Medlemstjänsten vänder sig till personer över 18 år. Genom att acceptera dessa Villkor försäkras du att du är över 18 år. Vi erbjuder möjligheten till medlemskap både till Beställare och till Transportörer.
- 1.2 Om du registrerar dig som Medlem, som representant för en juridisk person, försäkras du att du har rätten att representera företaget och därav accepterar följande bestämmelser.
- 1.3 Som juridisk person eller företrädare för ett transportföretag försäkras du också att bolaget du representerar innehar de tillstånd och försäkringar som krävs för att utföra transporter. Skulle bolaget du företräder vara ett taxibolag så krävs att bolaget innehar taxitrafiktillstånd och följer de regler och lagar som gäller för transporter.
- 1.4 Som privatperson, åligger det dig själv som Medlem att hålla ditt lösenord hemligt för andra personer. Dela inte med dig av denna information då detta skulle kunna leda till missbruk av ditt medlemskonto. Du har inte rätt att överlåta ditt medlemskonto till tredje part.
- 1.5 Som juridisk person, är en Medlems konto till för personer inom organisationen som företräds. Vi tillåter inte att du delar dina medlemsuppgifter med någon annan, utanför ditt bolag, om vi inte specifikt tillåtit detta.

2. Beskrivning av Tjänst

- 2.1 Vi agerar som en förmedlare av godstransporter och är inte ett transportföretag. Vi är en neutral part med syfte att förmedla transporter mellan den som vill skicka ett godsobjekt (Beställare) och den som vill och kan transportera godsobjekt (Transportör). Vi har ingen kontroll över kvaliteten, säkerheten eller andra legala aspekter som ingår i Jobb beställda via Tjänsten. Vi frånskriver oss, utan begränsningar, från allt ansvar i transportförandet, utöver det som anges i punkt 2 i Del C i dessa Användarvillkor.

I de fall där Vi själva lägger pris och mäklar en transport åt Beställare med någon av Våra samarbetspartners inom transporter tar Vi ansvar enligt NSAB 2000.
- 2.2 Vi åtar oss inget ansvar, exempelvis, men utan begränsningar, för brister i utfört arbete, skada eller fel i samband med ett Jobb som förmedlats via Tjänsten. Medlem förbinder sig att hålla PackBud skadeslöst i det fall PackBud skulle anses vara ersättningskyldig hänförligt till ett Jobb.
- 2.3 Som Transportör accepterar du, genom att vara Medlem, att Sajten är till för transport av gods. Sajten är inte till för att i någon form försälja annat än just denna tjänst. Du accepterar också att inte på annat sätt än det vi beskriver, nyttja Tjänsten.
- 2.4 Det är upp till Beställaren att välja lämplig Transportör av det godsobjekt som Beställaren laddat upp på Sajten. Det är också upp till Beställaren och Transportören att hitta en överenskommelse som passar parterna samt att göra upp Avtalet.
- 2.5 Vi åtar oss inget ansvar för eventuella fordringar eller krav som ställs av Beställare eller Transportörer, mer än att vi efter utförandet av en överenskommen transport ersätter Transportören enligt det Avtal Transportören gjort upp med en Beställare. Mer information kring detta regleras i punkten 4. Sammanfattningsvis verkar vi endast som en neutral förmedlare med uppgift att skapa förutsättningar för Beställare och Transportör att uppnå en överenskommelse och ett Avtal om utförandet av ett Jobb.
- 2.6 Medlemmar har inte rätt att använda Sajten för olagliga aktiviteter. Alla typer av Jobb eller andra aktiviteter på Sajten som inte håller sig inom lagens ramar, är förbjudna. Olagliga handlingar som utförs via Sajten polisanmäls.

3. Transport

Vissa typer av objekt och föremål är inte tillåtna att laddas upp på Sajten och postas som Jobb. Bland dessa inkluderas farliga och hälsovådliga godsobjekt. Rent allmänt kan man säga att godsobjekt (exklusive levande djur) som inte är tillåtna att skickas med Posten eller motsvarande landsövergripande transportorganisation, är inte heller tillåtna att laddas upp på Sajten. Det kan vara okej att lägga upp Jobb som innehåller farligt gods, förutsatt att detta är ordentligt och korrekt paketerat, och att det tydligt finns beskrivet exakt vad som ingår i Jobbet. Om du är osäker på om det du vill skicka är okej att lägga upp på Sajten, kontakta oss på support@packbud.com.

Det är Beställare och Transportör som har fullt ansvar för att det som transporteras är acceptabelt enligt gällande lagar och regler. Den som postar ett Jobb, skickar, transporterar, eller tillser att något skickas, som inte enligt gällande lag är tillåtet kan hållas ansvarig och riskera att åtalas för brott med rättsliga påföljder.

För att informera och underlätta för Beställare och Transportör tillser vi att räkna fram kalkylerad resväg för ett postat Jobb. Denna information ska endast ses som en fingervisning av resvägen. Det är upp till Transportören att avgöra lämpligaste resväg och att hålla sig inom lagar och regler som gäller för Jobbets utförande.

4. Avgifter

4.1 Det är kostnadsfritt att bli Medlem. Det är också kostnadsfritt att delta i budgivning av postade Jobb på Sajten. Vi tar ut en provisionsbaserad ersättning från Transportören som ingått ett Avtal med en Beställare och som därav valt att utföra ett Jobb. Ett Jobb anses vara säkrat när Beställaren betalat in överenskommet slutpris till ett av PackBuds konton. Avgiften för transporten tas ut i förskott av Beställaren och Vi håller inne ersättningen till Transportören som skall utföra uppdraget, till dess att godsobjektet levererats enligt överenskommelse parterna emellan. För att uppdraget skall anses som utfört skall Transportören ha levererat godsobjektet/en enligt den överenskommelse som slutits mellan Transportör och Beställare. Det åligger också Transportören att tillse att ett leveranskvitto för utfört Jobb finns.

4.2 Utöver det som anges i punkt 3 i Del C i dessa Användarvillkor gällande fasta priser, tar vi från Transportören ut en 10%-ig ersättning (en provision) på accepterat slutpris för ett Jobb som utförts. Ersättningsnivån baseras på Avtalat belopp, exklusive moms. När en Transportör utfört jobbet enligt överenskommelse med Beställare, har Transportören rätt att fakturera PackBud, 10 dagars betalningstid (10 dgr netto), med totalt 90% av det pris som Avtalats mellan Beställare och Transportör. På Transportörens faktura skall PackBuds unika Jobb-id-nummer samt hämtnings- och leveransadress finnas utskrivna. Utöver detta krävs, för att Transportören ska få sin ersättning, att Transportören till PackBud skickar en kopia på ett leveranskvitto. Leveranskvittot skall vara signerat av Beställaren, eller den person som Beställaren angivit som mottagare.

Delbetalningar

Vissa Jobb, utvalda av PackBud, kan delbetalas av Beställaren. I normalfallet för delbetalningar inbetalas till PackBud, endast 10% av det totala Avtalade beloppet av Beställaren. Denna ersättning tillfaller PackBud. När Beställaren valt att delbetala till PackBud med 10% av det totala beloppet, har Transportören ingen rätt att fakturera PackBud. Kvarvarande del av det Avtalade beloppet skall betalas av Beställaren till Transportören, enligt Transportörens gällande villkor och anvisningar.

4.3 Vi tar ut en fast serviceavgift, 75:- inklusive moms för varje Avtal som görs via Sajten, förutom Jobb bokade till fast pris enligt Del C i dessa Användarvillkor, där tas ingen fast serviceavgift ut. Serviceavgiften debiteras Beställaren som lagt upp Jobbet på sajten. Denna avgift kommer specificeras i samband med att Beställaren accepterar ett bud från en Transportör och betalar överenskommet slutpris. I vissa fall debiteras serviceavgiften istället Transportören, läs mer om detta under punkt 5 som hanterar avbokningar.

4.4 Om du är en Transportör och deltar i en budgivning, delge alltid lagda bud inklusive moms och eventuella skatter. Bud och acceptpriser som hanteras via Sajten är alltid inklusive moms och skatter. Som Transportör har du inte rätt att i efterhand lägga på moms, skatt eller andra avgifter, på det pris som erbjudits och Avtalats för transporten av ett godsobjekt. Detta förutsätter att Beställaren håller sin del av överenskommelsen med Transportören. Skulle det visa sig att Beställarens beskrivning av ett Jobb som Avtalats inte stämmer överens med verkligheten när Transportören kommer till upphämtnings- eller leveransplats, så har Transportören rätt att ta ut en merkostnad av Beställaren. Skulle Transportören komma till upphämtnings- eller leveransplats för ett Jobb, och anse att Jobbet inte går att utföra på grund av en Beställares felaktiga beskrivning av Jobbet så har Transportören rätt till delar av eller full ersättning för inbokat Jobb. Vid sådana eventualiteter rekommenderas Transportören hantera saken direkt med Beställaren och därefter meddela PackBud om vad som överenskommit. PackBud har alltid rätt till sin provision på Avtalat slutpris, även om det under leveransen skulle uppstå något fel eller bli försenad.

4.5 Vi reserverar oss för rättigheten att när som helst, förändra den provision och/eller annan ersättning som Vi erhåller. Om Vi skulle förändra ersättningsbilden kommer detta informeras via Sajten och via dessa Villkor.

4.6 Via Sajten kan också Transportörer välja att exponera sin verksamhet med en utökad företagspresentation och/eller med ett antal övriga tillvalstjänster, vilka specificeras på Sajten. Väljer du som Transportör att göra dessa tillval skall vid tidpunkten gällande ersättningsnivåer, beskrivna på Sajten, ersättas till Oss enligt instruktioner.

5. Avbokningar, Ångerrätt & Reklamationer

5.1 Beskrivning av scenarier gällande avbokningar utöver det som anges i punkt 3 och 4 Del C i dessa Användarvillkor.

| Scenarie | Åtgärd | Vem har och har inte rätt till ersättning |
|---|---|--|
| Beställaren ångrar sig eller får förhinder att slutföra sin del av Avtalet efter att betalning skett men innan jobbet påbörjats. Beställaren väljer att avboka. | <p>Beställaren skall snarast meddela PackBud om önskad avbokning, senast 24 timmar (för veckodagar), 48 timmar (för helgdagar) innan godsobjektet/en skulle upphämtats av Transportören (första tiden i upphämtningsintervallet som avtalats). Om Transportören meddelat en upphämtning mellan kl 10:00-13:00 så skall avbokning göras senast 24/48 timmar (veckodag/helgdag) före kl 10:00 på upphämtningsdagen.</p> <p>Meddelande om avbokningar skall göras på två sätt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Till support@packbud.com. 2. Direkt till den Transportör du som Beställare ingått Avtal med. <p>Om en ombokning istället kan slutas mellan Beställare och Transportör behöver inga åtgärder utföras.</p> | <p>Beställaren har rätt, att under vissa förutsättningar, få pengarna tillbaka för det Avtal som överenskommit med en Transportör, men står alltid för den fasta serviceavgift som erlagts när Avtalet slöts; för närvarande 75 SEK; samt banktransaktionsavgiften som uppkommer vid bokningstillfället, dock max 2,5% av beloppet som betalats av Beställaren. Dessa avgifter går PackBud tillhanda.</p> <p>Återbetalning förutsätter att avbokningen gjorts i tid, enligt beskrivning till vänster, alternativt att en separat överenskommelse gjorts om avbokning, direkt mellan Beställare och Transportör. Görs avbokningen utanför de tidsgränser som beskrivits i dessa Villkor, alternativt att Beställaren inte finns på plats vid upphämtning eller avlämning av godset, har PackBud eller Transportören rätt att ta ut en avbokningsavgift, utöver den fasta serviceavgiften, om minst 10% av transportvärdet och max 100% av transportvärdet, beroende på vilka regler respektive transportör har gällande. Detta förutsätter att PackBud fått en bokning och/eller fått förskottsinsbetald ersättning av Beställaren.</p> <p>Om Beställaren avbokar senast 24/48 timmar innan godsobjektet/en skulle upphämtats av Transportören utgår ingen ersättning till Transportören.</p> |
| Beställaren ångrar sig under budprocessen men innan ett Avtal slutits med en Transportör | Beställaren kan när som helst, utan kostnad, under budprocessen, avbryta sin Jobbförfrågan. | Ingen |
| Transportören ångrar sig eller får förhinder att slutföra sin del av Avtalet efter att Beställaren bekräftat men innan jobbet påbörjats. Transportören väljer att avboka. | <p>Transportören skall snarast meddela PackBud om önskad avbokning, senast 24 timmar (för veckodagar), 48 timmar (för helgdagar) innan godsobjektet/en skulle upphämtats av Transportören (första tiden i upphämtningsintervallet som avtalats).</p> <p>Meddelande om avbokningar skall göras på två sätt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Till support@packbud.com. 2. Direkt till den Beställare du som Transportör ingått Avtal med. <p>Om en ombokning istället kan slutas mellan Beställare och Transportör behöver inga åtgärder utföras.</p> | <p>Beställaren har rätt att få pengarna tillbaka av PackBud.</p> <p>Transportören får alltid betala en avbokningsavgift motsvarande en summa om 75 SEK. Detta förutsätter att avbokningen gjorts i tid från Transportörens sida. Görs avbokningen utanför de tidsgränser som beskrivits i dessa Villkor har PackBud rätt att ta ut en avbokningsavgift av Transportören, utöver den fasta serviceavgiften, om 10% av transportvärdet. Den avgiften fakturerar PackBud Transportören och kommer därav PackBud tillhanda.</p> <p>Ingen ytterligare ersättning utgår härvid från PackBud till Beställaren.</p> |
| Transportören ångrar sig under budprocessen men innan ett Avtal slutits med Beställaren. | Transportören kan när som helst, under budprocessen, dra tillbaka ett bud, förutsatt att ett Avtal ännu inte slutits med en Beställaren. | Ingen |

5.2 Villkoren för det överenskomna Avtalet mellan Beställare och Transportör sammanfattas i en order som sammanfattas på Sajten inne på Medlemmens konto, när Beställaren gör ett Avtal med en Transportör.

- 5.3 Eventuella reklamationer som en Beställare önskar frambringa, skall göras direkt gentemot den Transportör Beställaren slutit ett Avtal med, enligt Transportörens villkor. Skulle Beställaren ha slutit ett Avtal direkt med PackBud, som i sin tur anlitat en Transportör så ska villkor enligt NSAB 2000 gälla. Alla eventuella reklamationer hänfödda till transport bokad via PackBud ska också meddelas till Oss, via kontaktformuläret på vår hjälpsida.
- 5.4 Vid reklimationsärenden hänfört till ett Jobb, förbehåller Vi oss rätten att hålla inne med betalningen gentemot Transportören som utfört Jobbet, till dess att en utredning kunnat avgöra vem som är ansvarig för det fel eller de brister som reklamerats.

6. Omdömen & Betyg

- 6.1 Vi ger möjlighet för Medlemmar att betygsätta och kommentera respektive parts uppträdande inför och i de Avtal som förmedlas via Sajten. Efter ett utfört Jobb kommer Medlem kunna lämna omdömen gentemot den andra parten. Dessa omdömen är tänkta att ligga till underlag för kommande Avtal som sluts via Sajten.
- 6.2 Genom att använda Sajten för att posta ett Jobb, alternativt för att utföra ett Jobb, godkänner du också att ditt agerande i sambandet kommer kunna betygsättas och kommenteras.
- 6.3 Var så uppriktig som möjligt när du lämnar omdömen. Håll dig till de riktlinjer Vi ställt upp i punkten 3.2 och 3.3 i del A – Generella användarvillkor.
- 6.4 Vid betygsättning och omdömeslämning är det inte tillåtet att;
- påverka eller manipulera andra Medlemmars synpunkter och omdömen på något sätt. Tanken är att det är just din uppfattning som skall lämnas.
 - lämna eller på något sätt försöka lämna ett omdöme om dig själv eller din verksamhet.

7. Personuppgifter

Vi följer de regler som enligt svensk lag stadgas i personuppgiftslagen. Som Beställare vill vi göra dig medveten om att genom att sluta ett Avtal med en Transportör, kommer Vi eller du behöva lämna ut nödvändiga uppgifter för att Jobbet ska kunna utföras av Transportören. Uppgifter så som viss kontaktinformation (e-post, telefonnummer) lämnas dock inte ut förrän Avtal slutits mellan Beställare och Transportör. För mer information hänvisar Vi till Vår integritetspolicy.

- 7.1 Du ansvarar helt och hållet för den information du anger till Oss för användande av Tjänsten. Informationen du lämnar skall vara korrekt, laglig och stämma överens med den du är eller den du företräder.
- 7.2 Utöver uppgifter som tillhör personuppgiftslagen har Vi rätt att använda av Medlem angiven och uppladdad information såsom text, bilder, filmklipp och annat för kommersiellt syfte inom Vårt eller något av Oss kontrollerade bolag eller samarbetspartners. För mer information hänvisar Vi till Vår integritetspolicy.

8. Neka eller avsluta medlemskap

- 8.1 Vi reserverar Oss för rättigheten att neka dig eller avsluta ditt medlemskap oavsett tidpunkt och utan orsak samt utan att behöva meddela dig.
- 8.2 Vi reserverar Oss för rättigheten att informera andra Medlemmar om att Vi avslutat ditt medlemskap om den informationen skulle vara av vikt för den andra Medlemmen.
- 8.3 Vi har rätt att stänga av eller avsluta ditt medlemskap om Vi misstänker att du på något sätt försökt manipulera budpriser för något Jobb. Detsamma om du i en budgivningsprocess sluter Avtal utanför den Tjänst som Vi tillhandahåller. Samma gäller om du försökt störa eller lägga dig i en budgivning på ett oschysst sätt eller på ett annat sätt brutit mot reglerna i dessa Villkor.
- 8.4 Du har rätt att lämna in en överklagan till Oss, om det är så att Vi valt att avsluta ditt eller neka dig medlemskap till Sajten. I din överklagan vill Vi att du lämnar en tydlig förklaring om varför du anser dig ha rätt till ett medlemskap på Sajten. Din överklagan kan inte garantera dig rätt att återfå eller skapa ett medlemskap. Det är upp till Oss att avgöra. Vi behöver inte ange någon anledning till att Vi inte kan erbjuda dig ett medlemskap. Vårt beslut är slutgiltigt.

Del C – Speciella villkor fasta priser

Denna del är ett tillägg till del A och del B i Användarvillkoren. Här beskrivs vad som gäller när PackBud ger möjlighet för Beställare att boka ett Jobb till fast pris respektive ger Transportörer möjlighet att ta ett Jobb till Fast pris.

1. Generellt om fasta priser på PackBud

Under januari 2017 släpper Vi möjligheten för Beställare att boka ett Jobb till fast pris respektive ger möjligheten till Transportörer att ta ett Jobb till "fastpris", även benämnt "fast pris". Syftet är att göra det enklare och snabbare för både Beställare och Transportör att komma fram till ett Avtal. Priserna för fastpris är satta av PackBud i samråd med Transportörer samt baseras på prishistorik på tidigare bokade Jobb på Sajten.

2. PackBuds ansvar gällande fastpris

För Jobb bokade till fastpris ansvarar Vi och utförande Transportörer som läggt till NSAB 2000. Eventuella reklamationsärenden ska meddelas direkt till PackBud och utförande Transportör.

PackBuds garanti gentemot Beställare som bokat Jobb till fastpris är att Beställaren ska få bekräftelse av en Transportör senast inom 24 timmar (arbetsdag) från det att Beställaren bokat in Jobbet.

PackBud garanterar att Beställare som bokat Jobb till fastpris ska få Jobbet utfört inom 3 arbetsdagar (gäller fastpris lokalt), respektive inom 7 arbetsdagar (gäller fastpris distans) efter att Avtal slutits. Detta förutsatt att Beställaren i god tid inkommit med nödvändiga uppgifter som krävs för att en Transportör ska kunna utföra Jobbet. Mer information och förutsättningar finns att läsa i punkt 4 nedan.

Utöver det som angivits gällande PackBuds ansvar i denna punkt gäller PackBuds övriga villkor i Del B i dessa Användarvillkor.

3. Särskilda villkor för Transportörer gällande fastpris

För Transportörer som väljer att ta ett Jobb till fastpris gäller följande specifika villkor.

Alla Jobb som tas till fastpris ska vara försäkrade av Transportören.

Respektive typ av transport (fastpris lokalt och fastpris distans) gäller inom ett avgränsat område, inom en specificerad tidsperiod och har en tydligt definierad servicenivå. Transportören måste kunna uppfylla kraven på geografiskt område, tidsperiod* och servicenivå och övriga allmänna villkor för att ta ett Jobb till fastpris.

(*Förutsatt att Beställaren meddelar önskade dagar och tider vid första kontakten med Transportören.)

Fastpristransporterna visas i en speciell vy (lista) på PackBud, som i en slags elektronisk plocklista. Beställd servicenivå, distans och eventuella tilläggstjänster på aktuellt Jobb framgår i plocklistan.

Innan en Transportör tar ett Jobb till fast pris är det viktigt att Transportören försäkrat sig om att denne minst kan leverera enligt samtliga specifikationer i Jobbet. Om Transportören accepterar ett Jobb och sedan av någon oförutsedd anledning ej kan slutföra Jobbet enligt Avtal kommer Transportören av Oss debiteras 200 SEK inkl moms för att kompensera för det merjobb en ombokning innebär.

Transportören har utslagsröst vid tvist om dag och tid för hämtning och lämning. Transportören har fullgjort sitt åtagande om Transportören erbjuder tider inom specificerade tidsramar och under skälig tid på dygnet, oavsett om Beställaren kan dessa tider eller ej. Kan Beställaren och Transportören inte komma överens om tider för hämtning och lämning så ska PackBud kontaktas för ombokning eller avbokning av Jobbet.

PackBuds provision på fastpristransporter är 15% av det Avtalade beloppet. Priserna som satts på de olika fastprisprodukterna är baserade på historik och erfarenhet från tidigare bokade transporter på PackBud.

I samband med att en Transportör tar ett Jobb till fast pris så godkänner denne samtidigt de särskilda villkoren som formuleras i denna punkt, förutom vad som särskilt angivits i PackBuds ordinarie Användarvillkor (Del A och Del B).

Särskilda transportanvisningar för fastpris transporter

Kontakt med Beställare:

Transportören som tar ett Jobb till fast pris ska kontakta Beställaren så snart som möjligt, dock senast inom 1 timme från det att Jobbet tagits av Transportören. Vid kontakten ska Transportören av Beställaren be om och få bekräftat exakt adress för hämtning och lämning samt önskat tidsfönster för transporten.

Avisering:

Ringa/sms:a avsändare/mottagare senast 30 min innan hämtning respektive lämning.

Tid för lastning och lossning:

För alla Jobb som tagits till fast pris ska 15 minuters tid för lastning och 15 minuters för lossning ingå.

Emballering:

Godset skall emballeras av Transportören med filt, plast eller likvärdigt.

Om godset transporterats i originalemballage eller emballerats av annan än Transportören gäller inte försäkringar, om inte annat anges av Transportören.

Fraktsedel:

Transportören skall medtaga minst 3 exemplar av fraktsedel (utskrift av orderspecifikationen "Avtalet" rekommenderas som fraktsedel) under hela transporten, varav signerat exemplar på begäran skall kunna lämnas till avsändare och mottagare.

Syningsplikt:

Upplys Beställaren (eller mottagare anordnad av Beställaren) att direkt vid leverans syna godset. Om avvikelser/skador upptäcks skall Beställaren/mottagaren först försöka kontakta avsändaren för att få verifierat att avvikelsen/skadan kan ha uppstått under transport. Om avvikelse/skada ej kan härledas till tillfälle innan transporten påbörjades skall notering på fraktsedeln göras innan den signeras av Transportören och Beställaren/mottagaren.

Reklamationer

Om Beställaren noterat skada eller avvikelse som omfattas av försäkring skall Transportören omgående kontakta PackBud för vidare hantering. Kopia på signerad fraktsedel skall sändas till support@packbud.com. PackBud agerar ombud för Beställaren och Transportören.

Bomkörning

Storlek på godset:

Om Beställaren har bokat ett Jobb till fast pris av en mindre godskategori än vad godset i själva verket tillhör, och Transportören påbörjat Jobbet, har Transportören rätt att neka transport och ändå utkräva full ersättning för leveransen, så som om det vore en bomkörning.

Om avsändaren inte är på plats:

Om avsändaren ej går att nå på avtalad tid ska Transportören kontakta Beställaren och inhämta anvisningar. Jobbets ursprungliga tidsram upphör att gälla och Beställaren uppmanas komma överens med avsändaren om ny tid. Om avsändaren ej går att nå på avtalad tid under försök nummer två inom överenskommen upphämtningstid har Transportören rätt att avbryta uppdraget och erhålla full ersättning.

Om mottagaren inte är på plats:

Om mottagaren ej går att nå på avtalad tid ska Transportören kontakta Beställaren för anvisningar. Kan leverans inte utföras av Transportören, trots kontakt med mottagaren, och trots minst ett aviseringsförsök till, har Transportören rätt att återföra godset till avsändaren, alternativt ta godset till ett lager som Transportören förfogar över. Transportören har härmed fullgjort sitt åtagande och har rätt att utkräva full ersättning plus eventuell ersättning för lagerhållning. Transportören har dessutom rätt att av Beställaren utkräva extra ersättning för transporten tillbaka till avsändaren.

4. Särskilda villkor för Beställare gällande "fastpris"

För Beställare som bokar Jobb till fastpris gäller följande specifika villkor.
Där inget annat anges gäller Del A och Del B i PackBuds Användarvillkor.

Respektive typ av transport (fastpris lokalt och fastpris distans) gäller inom ett avgränsat område, inom en specificerad tidsperiod och har en tydligt definierad servicenivå.

För att Vi och Transportören skall kunna utföra Jobbet enligt specifikation i Avtalet krävs att du som Beställare inför Transportörens ankomst till hämtning och lämning uppfyllt följande villkor:

- att ha informerat Transportören om korrekta adresser för hämtning och lämning för att undvika problem och eventuell bomkörning.
- tillse att godset är väl förberett i enlighet med Avtal både på hämtning och lämning. Beställaren behöver vara noga med att tillse så avsändaren och mottagaren är införstådda med de förutsättningar som gäller för det Avtal Beställaren gjort och vad som ingår i Avtalet.
- tillse att avsändare och mottagare är kontaktbara och finns på plats på överenskommen tid för hämtning och lämning. Har Beställare och Transportör exempelvis kommit överens om hämtning och lämning inom ett tidsfönster klockan 10-14 så behöver både avsändare och mottagare vara på plats vid hämtning respektive lämning under hela tidsfönstret.
- tillse att det är så lättframkomligt som möjligt för Transportören inför hämtning och lämning. Beställaren rekommenderas att informera avsändare och mottagare (om ej samma person som Beställaren) att ställa åt sidan ömtåliga föremål, skydda ömtåliga golv och mattor och liknande. Tänk också på att dörrmått och liknande är tillräckliga för att Transportören skall kunna utföra Jobbet enligt Avtal.
- tillse att avsändare och mottagare förberett så att Jobbet kan utföras på en maximal lastnings- och lossningstid om 15 minuter på hämtning respektive lämning.

Om Beställaren ej uppfyller en eller flera av ovanstående punkter, så har Transportören rätt att antingen avbryta Jobbet mot full ersättning eller/och debitera merkostnader enligt Transportörens ordinarie prislista. I det senare scenariot blir det i så fall en transaktion direkt mellan Transportör och Beställare i vilken PackBud ej har något ansvar.

Syningsplikt/försäkringar

Alla Jobb bokade till fast pris omfattas av NSAB2000 med undantag för gods som levereras i originalemballage eller har emballerats av annan än Transportören. Försäkringar omfattar ej elektronisk eller mekanisk funktion om inte yttre åverkan på godset kan styrkas.

Syna tillsammans med Transportören godset vid leverans. Upplys mottagaren, om ej denne är samma person som Beställaren av Jobbet, att direkt vid leverans syna godset. Om avvikelser/skador upptäcks skall Beställaren/mottagaren i samråd med Transportören först försöka kontakta avsändaren för att få verifierat att avvikelsen/skadan kan ha uppstått under transport. Om avvikelse/skada ej kan härledas till tillfälle innan transporten påbörjades skall notering på fraktsedeln göras innan den signeras av Transportören och Beställaren/mottagaren.

OBS! Om avvikelse/skada upptäckts efter att Beställaren/mottagaren signerat fraktsedeln gäller ej försäkringar.

Reklamationer

Om Beställaren noterat skada eller avvikelse som omfattas av försäkring skall Transportören omgående kontakta PackBud för vidare hantering. Kopia på signerad fraktsedel skall sändas till support@packbud.com. PackBud agerar ombud för Beställaren och Transportören.

Avbokning

Se punkt 5 i Del B i dessa Användarvillkor.

Bokning av dag och tid för hämtning och lämning

I möjligaste mån försöker Transportören komma överens med Beställaren om en eller flera möjliga tider för hämtning och lämning, inom Jobbets tidsram. Vid tvist har Transportören sista ordet. Transportören anses ha fullgjort sitt åtagande så länge förslag på hämtning och lämning inom Jobbets tidsram och under skälig tid på dagen har lämnats till Beställaren, oavsett om avsändaren/mottagaren har möjlighet att vara på hämtning och lämning eller ej på det av Transportören angivna datumet och tiden. Kan Beställaren och Transportören inte komma överens om tider för hämtning och lämning så ska PackBud kontaktas för ombokning eller avbokning av Jobbet.

Bomkörning

Storlek på godset:

Om Beställaren har bokat ett Jobb till fastpris av en mindre godskategori än vad godset i själva verket tillhör, och Transportören påbörjat Jobbet, har Transportören rätt att neka transport och ändå utkräva full ersättning för Jobbet, så som om det vore en bomkörning.

Om avsändaren inte är på plats:

Om avsändaren ej går att nå på avtalad tid ska Transportören kontakta Beställaren och inhämta anvisningar. Jobbets ursprungliga tidsram upphör att gälla och Beställaren uppmanas komma överens med avsändaren om ny tid. Om avsändaren ej går att nå på avtalad tid under försök nummer två inom överenskommen upphämtningstid har Transportören rätt att avbryta uppdraget och erhålla full ersättning.

Om mottagaren inte är på plats:

Om mottagaren ej går att nå på avtalad tid ska Transportören kontakta Beställaren för anvisningar. Kan leverans inte utföras av Transportören, trots kontakt med mottagaren, och trots minst ett aviseringsförsök till, har Transportören rätt att återföra godset till avsändaren, alternativt ta godset till ett lager som Transportören förfogar över och för detta utkräva ersättning enligt NSAB2000. Transportören har härmed fullgjort sitt åtagande och har rätt att utkräva full ersättning. Transportören har dessutom rätt att av Beställaren utkräva extra ersättning för transporten tillbaka till avsändaren.